

## 1. Rekisterinpitäjä

Kauneushoitola Naomi  
Seminaarinkatu 5, 26100 Rauma  
Y-tunnus 1873412-5  
puh. 044-3227766  
[kauneushoitola.naomi@luukku.com](mailto:kauneushoitola.naomi@luukku.com)

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nadja Komaro. Puh. 044-3227766

## 3. Rekisterin nimi

Kauneushoitolan asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietoja käytetään Kauneushoitola Naomin hoitolan asiakassuhteen hoitamiseksi, parhaan mahdollisen palvelun varmistamiseksi ja asiakasturvallisuuden takaamiseksi.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä on seuraavat asiakastiedot:

- nimi, syntymävuosi ja yhteystiedot
- ihosairaudet ja muut terveystiedot tarvittaessa, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin.
- annetut hoidot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas tallentaa tiedot itse nettivaruksen yhteydessä. Muussa varaus- tai palvelutilanteessa asiakaspalvelija tallentaa tiedot järjestelmään.

Tietoja kerätään asiakkailta itseltään haastatteleamalla häntä ja tiedot tallennetaan sähköiseen asiakasrekisteriohjelmaan.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen ja tallentaminen asiakasjärjestelmään, mutta koska haluamme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin, toivomme että asiakas antaa vähintään yhteystietonsa käyttöömmme.

## *7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset*

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

## *8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:N ulkopuolelle*

Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

## *9. Rekisterin suojauksen periaatteet*

Rekisteriin on pääsy vain Kauneushoitola Naomin henkilökunnalla. Rekisteritietoja käsitellään henkilötietolain vaatimalla huolellisuudella. Tiedot sijaitsevat ulkopuolisen palvelutarjoajan palvelimella, joka on suojattu palomuurilla. Aineisto on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan työtehtäviensä vuoksi rekisterin käyttöön oikeutettujen henkilöiden hallussa.

Asiakastietoja säilytetään 2 vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan asiakasrekisteriohjelmasta.

Rekisteriä käyttävät sitoutuvat vaitioloon tehtäviinsä liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisissa asioissa.

## *10. Tarkastusoikeus*

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkastusta koskeva pyyntö tulee tehdä henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Kauneushoitola Naomissa. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen tietojen antamista. Tarkastusoikeus toteutetaan mahdollisimman nopeasti.

## *11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista*

Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarkistetaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivästystä. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakassuhteen päätyttyä.

## *12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet*

Asiakasrekisteriä käytetään Kauneushoitola Naomin markkinointiin asiakkaille.

Markkinointi tarkoittaa 1-6 kertaa vuodessa lähetettävää tiedotetta erilaisista hoitotarjouksista ja/tai tapahtumatiedotteista.

Markkinointilupa on kysytty asiakkaalta.

Asiakkaille on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle.

Kauneushoitola Naomi ei kerää eikä käytä tietoja markkinointi- tai mielipidetutkimuksiin.